



# SMARTCITYBOT

Ihr digitaler Bürgerchatbot.  
Rund um die Uhr. Direkt. Effizient.

## Was ist der SMARTCITYBOT?

„Flo“ ist ein intelligenter, lernfähiger Chatbot für Städte und Gemeinden. Er beantwortet Bürgerfragen zuverlässig – rund um die Uhr und in mehreren Sprachen. Per Website, App oder Messenger-Dienst.

## Welche Frage auch kommt – „Flo“ kennt die Antwort.

Beispielhafte Fragen, die „Flo“ zuverlässig beantwortet:

- Wann hat das Bürgerbüro geöffnet?
- Wie melde ich Sperrmüll an?
- Wo finde ich das Formular für den Wohnsitzwechsel?
- Welche Veranstaltungen gibt es am Wochenende?

## Technik, die unterstützt – nicht überfordert:

- Plug & Play: Einfache Integration in Website & App
- Automatisches Lernen & Updates
- DSGVO-konformes Hosting, lokal und auf primeLine Servern
- Mehrsprachigkeit inklusive

## Flexibel auf Ihre Bedürfnisse anpassbar:

Geben Sie auf Wunsch dem Bot einen eigenen Namen und ein eigenes Stadt-Branding

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Innerhalb von 48 Stunden realisierbar
- Informationen zu Ihren städtischen Services
- Direkt über Ihre Website, App oder Messenger-Dienst
- Sofortige Antworten – 24/7 erreichbar
- Mehrsprachig, barrierefrei & DSGVO-konform

## Transparente Preise<sup>1</sup> und Konditionen

Einmalige Softwareeinrichtung 3.800 Euro<sup>2</sup>

Monatlich: 3 Cent pro Einwohner<sup>3</sup>  
(Einwohnerzahl zum 31.12. des vorletzten Jahres).

Ab 500.000 Einwohnern erhalten Sie ein individuelles Angebot.

Laufzeiten<sup>4</sup>: 1 Jahr (Standard)  
2 Jahre (5% Rabatt)  
3 Jahre (10% Rabatt)

<sup>1</sup> Preise verstehen sich netto, zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

<sup>2</sup> Inkl. eines gemeinsamen Projekttag (online), Betrag bei Abschluss fällig

<sup>3</sup> 3 Ct. pro Einwohner, mindestens EUR 480, max. EUR 7.500

<sup>4</sup> Kündigungsfrist: 4 Wochen vor Laufzeitende, Verlängerung um jeweils 12 Monate zu aktuellen Konditionen

## Hosting & Datenschutz – Made in Germany

SMARTCITYBOT basiert auf deutschem Know-how und wird auf unserer eigenen (primeLine) Infrastruktur betrieben.

- **100 % Hosting und Betrieb über unsere Unternehmensgruppe**
- Keine Drittanbieter außerhalb der EU – volle Datenhoheit
- Betrieb ausschließlich im primeLine Tier-3 zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland
- Durch unsere **ISO/27001-Zertifizierung** garantieren wir höchste Standards für Informationssicherheit
- Keine Abhängigkeit von US-Cloud-Anbietern – kein Risiko durch Datenweitergabe oder unsichere Löschrouten

## Vorteile für Ihre Stadtverwaltung:

- Entlastung des Bürgertelefons
- Antworten außerhalb der Öffnungszeiten
- Nutzerstatistiken für gezielte Serviceverbesserung
- Höhere Bürgerzufriedenheit durch moderne Kommunikation

## Schnell einsatzbereit – komplett betreut.

Wir begleiten Sie von der Planung bis zum Livegang: Einrichtung, Schulung & persönlicher Support inklusive.

Über uns:



**primeLine AI** ist eine Marke der **primeLine Unternehmensgruppe**. Die Gruppe vereint zukunftsweisende **IT-Dienstleistungen**, innovative **Hardwarelösungen** und exzellente **Beratung** unter einem Dach.

## Intelligente Technologie – ohne Wartungsaufwand

### Dynamische KI:

„Flo“ basiert auf einer lernfähigen, kontextsensitiven KI, die sich automatisch an neue Anforderungen anpasst.

### Keine manuellen Wissensdaten-Updates erforderlich:

Inhalte und Antworten bleiben stets aktuell – ganz ohne Pflegeaufwand.

### Keine versteckten Kosten:

Klare Preisstruktur ohne Zusatzgebühren für Wartung, Updates von Wissensdaten oder Support.

## Weitere Highlights von „Flo“, dem SMARTCITYBOT

### 24/7 verfügbar:

Rund um die Uhr erreichbar – für Bürgerinnen und Bürger, wann immer sie Fragen haben.

### Entlastung der Verwaltung:

Automatisierte Beantwortung von Standardfragen spart Zeit und Ressourcen.

### Barrierefrei & mehrsprachig:

Unterstützt verschiedene Sprachen und ist für alle Nutzergruppen zugänglich.

### Nahtlose Integration:

Lässt sich problemlos in bestehende Webseiten, Apps oder Bürgerportale einbinden.



Mit unseren Standorten in Ostwestfalen und Hessen, sowie unseren **über 80 engagierten Mitarbeitenden** verbinden wir die Stabilität eines familiengeführten Unternehmens mit der Dynamik eines der führenden IT-Dienstleisters Europas.

## Jetzt Gespräch vereinbaren:



Ansprechpartner:

**Florian Zimmermeister**

Telefonnummer:

**+49 5731 8694-227**

E-Mail:

**f.zimmermeister@primeline.org**

**primeLine Solutions GmbH**  
Zur Bauernwiese 25  
32549 Bad Oeynhausen

**partimus GmbH**  
Amsterdamer Straße 2-6  
65552 Limburg an der Lahn